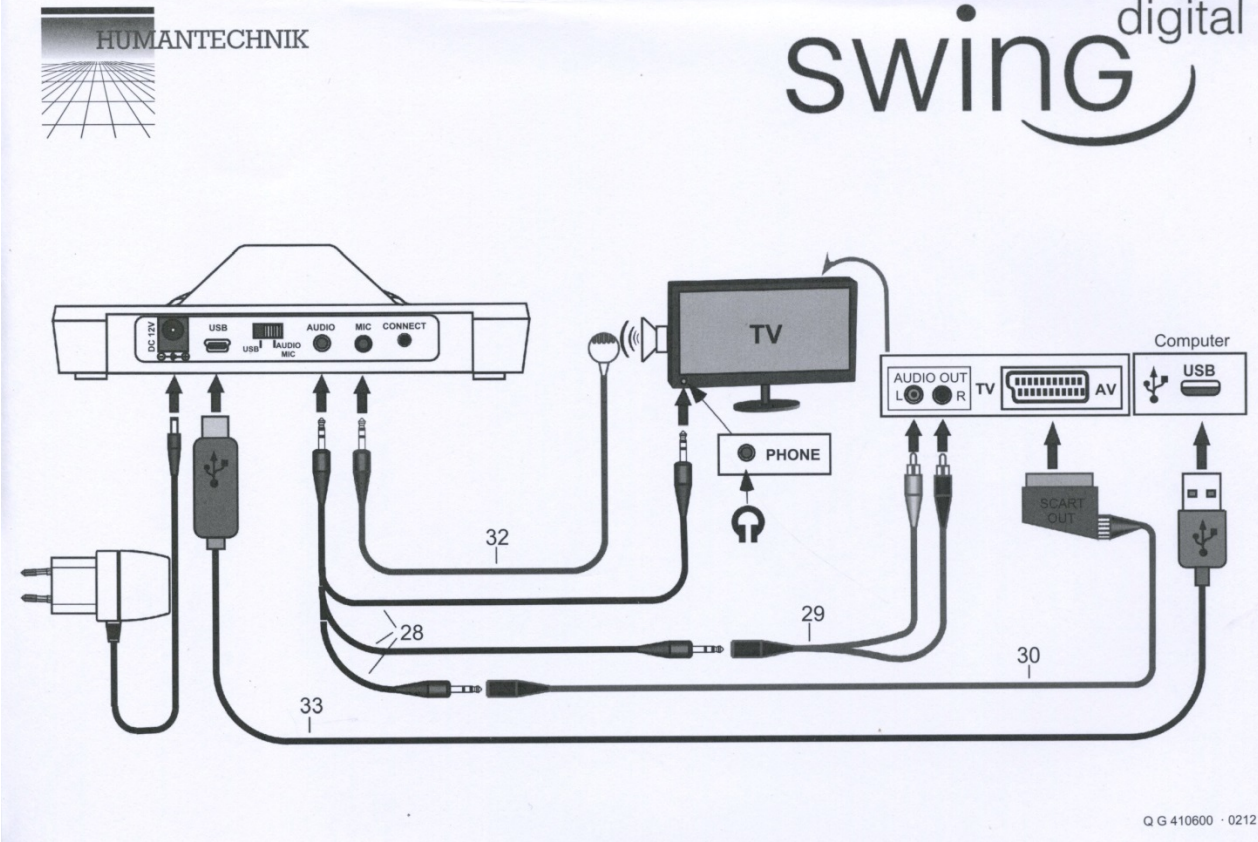


## FAQ – Hoorexpert B.V. & HearSolutions B.V.

Product	Vraag	Antwoord
<b>Vergoedingen</b>		
	Met welke zorgverzekeraars werken wij samen?	Met alle zorgverzekeraars, behalve Menzis.
	Wat is de vergoedingsdrempel voor hulpmiddelen?	Min. 35dB op het slechtste oor.
	Wat voor documenten zijn er noodzakelijk voor hulpmiddelen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW-gegevens (+ geboortedatum, geslacht, BSN, polisnummer) [zie aanvraagformulier HearSolutions]</li> <li>- Recept KNO-arts of recept Audiologisch Centrum</li> <li>- Recent Audiogram</li> </ul> Bij VGZ moet er voor een TV-systeem of een W&W een speciaal protocol door de cliënt ingevuld worden, deze kunnen wij mailen . Daarnaast is het bij VGZ toegestaan om bij een verlies van 40/50dB (TV) of 60dB (WW) een Triage recept aan te leveren i.p.v. KNO of AC.
	Wat is het provisiebedrag voor het aanleveren van opdrachten?	15% over de gehele factuur (incl. installatie). Het bedrag wordt berekend over het brutobedrag van de factuur.
	Wat wordt er vergoed (W&W)?	Standaard wordt er een deurbelzender, telefoonzender, rookmelder, flitslamp of trilontvanger en een wekker (flits of tril). Afhankelijk van de zorgverzekeraar worden er meerdere zenders of flitslampen vergoed.
<b>Wek- en Waarschuwing</b>		
<b>Lisa (RF)</b>	Deurbel geeft valse signalen?	Zit het microfoontje nog op de deurbel (geluidsbron) geplakt? <b>Ja:</b> Schakelaar onderzijde zender afstellen (gevoeligheid) . Schakelaar naar links draaien. <b>Nee:</b> Microfoon op de deurbel (geluidsbron) plakken.
<b>Lisa (RF)</b>	Deurbel reageert niet meer?	Testknop op deurbelzender indrukken, brandt er een rood lampje op de deurbelzender? <b>Nee:</b> vervang batterij. <b>Ja:</b> zie hieronder.  Zit het microfoontje nog op de deurbel (geluidsbron) geplakt? <b>Ja:</b> Schakelaar onderzijde zender afstellen (gevoeligheid) . Schakelaar naar rechts draaien. <b>Nee:</b> Microfoon op de deurbel (geluidsbron) plakken.
<b>Lisa (RF)</b>	Telefoonzender werkt niet?	Testknop op deurbelzender indrukken, brandt er een rood lampje op de deurbelzender? <b>Nee:</b> vervang batterij. <b>Ja:</b> zie hieronder.  Is telefoonzender nog op juiste wijze aangesloten met het bijgeleverde telefoonsnoer (zit de zender gekoppeld aan de telefoonaansluitingen?)
<b>Lisa (RF)</b>	Valse signalen?	Is er iemand bij u in de buurt die een dergelijk systeem heeft? Dan kunnen de frequenties met behulp van de draaischakelaars worden aangepast op zowel de zenders als alle ontvangers.
<b>Lisa RF Flitslamp (incl. batterij/accu)</b>	De flitslamp blijft knipperen?	Vervang batterij. Of indien er een accu in de flitslamp zit, dient deze opgeladen te worden.
<b>Lisa RF Trilontvanger (pager)</b>	Het oranje lampje rechts op de trilontvanger knippert?	Vervang batterij. Of indien er een accu in de trilontvanger zit, dient deze opgeladen te worden. De trilontvanger dient altijd op 'off' te staan tijdens het opladen.
<b>DS-1 of DS-1/RF</b>	Mijn digitale wekker geeft geen geluid (wel tril)?	Aan de linkerzijde kunt u de toonhoogte instellen of het geluid helemaal uitzetten. Aan de rechterzijde kunt u het volume harder of zachter zetten.
	Mijn wekker trilt niet meer?	Vervang de 3x AA batterijen van de trilschijf. Bij geen resultaat waarschijnlijk draadbreek, graag opsturen ter reparatie.

Lisa RF Time / Time Flash VC-10	Het uurwerk loopt niet meer/gaat niet op gewenste tijd af.	Wekker opsturen ter reparatie
<b>Telefonie</b>		
FreeTel III	Flitsfunctie uitschakelen (bij gemiste oproepen)	<p>Druk op [menu], ga naar [instellingen], ga naar [handset], ga naar [gemiste oproep], druk op [ok] en met de toets [uit] kiezen.</p> <p>Flitslamp gaat pas volledig uit nadat alle voicemailen zijn beluisterd/gewist en nadat alle gemiste oproepen zijn bekeken/gewist.</p>
	Het toestel werkt niet naar behoren?	<p>Systeem reset uitvoeren (let op: alle telefoonnummers + instellingen worden gewist)</p> <p>Druk op [menu], voer nu de code 4,6,1,5,3,0,5 in. Op het display verschijnt [?], druk op [ok], op het display verschijnt de melding [wachten]. Na ca. 2 seconden keert het toestel terug naar het startmenu. Het toestel is nu gereset.</p>
	Wat is de gespreksduur (accu)?	Gespreksduur van de FreeTel III is ca. 10 uur
	2 <sup>e</sup> handset koppelen? (max. 6 handsets)	<p>Druk op [menu], ga naar [instellingen], ga naar [registreren], ga naar [aanmelden], druk op [ok], op het display verschijnt de melding[?], druk op [ok], voer de code 1111 in, druk op [ok], er verschijnt wachten op het display, druk de pagingknop op het basisstation in totdat de rode LED gaat knipperen, na korte tijd keert de handset terug naar het startmenu, de handset is nu aangemeld.</p>
Flashtel Comfort II	Het toestel werkt niet naar behoren?	<p>Aan de onderzijde van het toestel zit een klein gaatje (boven het etiket). Deze met een klein pinnetje 2 sec. ingedrukt houden. Vervolgens verschijnt er op het display [Load default]. Het toestel is gereset.</p>
Sydney	Speaker of microfoon werkt niet?	Toestel opsturen ter reparatie.
<b>TV-systemen</b>		
Swing	Aansluitschema	 <p>The diagram illustrates the connection of the Swing digital TV system. It shows a central receiver unit with various ports: DC IN, USB, AUDIO, MIC, and CONNECT. The receiver is connected to a TV set. A power cord (33) is plugged into the DC IN. A USB cable (32) connects the receiver to a TV's USB port. An audio cable (28) connects the receiver's AUDIO port to the TV's AUDIO OUT (L/R). A microphone cable (29) connects the receiver's MIC port to the TV's MIC port. A SCART cable (30) connects the receiver's SCART OUT to the TV's SCART IN. A computer is connected to the receiver's USB port. The diagram also shows a PHONE jack and a HEADPHONE jack on the TV. The background features the 'HUMANTECHNIK' logo and the 'swing digital' brand name.</p>
Q G 410600 · 0212		

	Hoe moet de set aangesloten worden?	<p>Dit kan op de audio-output (achterzijde TV) d.m.v. van de rood-wit tulpstekkers.</p> <p>Dit kan op de scart-output (achterzijde TV) d.m.v. de scartstekker.</p> <p>Dit kan op de TOS-link/Optical/Optische output (achterzijde TV) d.m.v. de TOS-link/Optical kabel. (niet alle sets bevatten een TOS-link aansluiting, dan de S/PDIF converter gebruiken)</p> <p>Mocht dit niet functioneren kan de zender aangesloten worden op de hoofdtelefoonaansluiting d.m.v. de jackplug. Hierdoor kan het gebeuren dat het geluid wegvalt en alleen via de SWING te horen is.</p> <p>Indien er gebruikt gemaakt wordt van digitale TV dient de set aangesloten te worden op de ontvanger(kastje) van digitale TV.</p>
	De reikwijdte bij de Digital sets is minder dan bij de FM sets	2,4 GHz is de nieuwe standaard voor signaaloverdracht met een radiosignaal. FM frequenties zitten inmiddels zo vol dat dit storingen kan gaan opleveren in de nabije toekomst. Systemen op basis van 2,4 GHz moeten aan elkaar gekoppeld worden, waardoor deze storingen voorkomen kunnen worden. Reikwijdte van de 2,4 GHz systemen liggen echter lager dan bij FM.
	Het geluid op de SWING (of ander TV-systeem) geeft echo/galmt?	Dit komt waarschijnlijk door gebruik digitale TV. Het volume van de TV op '0' zetten. En het volume regelen via de afstandsbediening van de digitale TV.
	De set werkt niet?	<p>Is de accu van de ontvanger opgeladen?</p> <p>Is de zender + ontvanger gekoppeld? (zie zender + ontvanger koppelen)</p>
	Zender + ontvanger koppelen (max. 4 ontvangers)?	Zender aansluiten op lichtnet, zet de kinbeugel aan (open)/ LR-ontvanger op 'on' zetten, druk op de zender even de knop 'connect' in, de blauwe LED-balk op de zender gaat knipperen, druk op de ontvanger even de knop 'connect' in, indien de koppeling gelukt is houden de zender en ontvanger op met knipperen.
	De LR ontvanger wordt sterker als de lus dichter bij het hoortoestel komt.	Het signaal is altijd het sterker bij de lus zelf. (ook bij een ringleiding in bijv. een kerk). Bij normaal gebruik van de lus om de nek voldoet het systeem aan de daarvoor gestelde eisen.
	Het volume van de LR ontvanger is niet sterk genoeg	In veel hoortoestellen is een kleinere spoel ingebouwd om ruimte te besparen. Dit heeft een negatieve werking op het volume van de LR ontvanger. Dit kan vaak opgelost worden door de ringleidingstand in het hoortoestel iets harder te programmeren. <i>(Op dit moment wordt er echter ook gewerkt aan een nog sterkere LR ontvanger welk naar verwachting 2<sup>e</sup> helft 2014 verkrijgbaar zal zijn.)</i>
	De LR-ontvanger laadt niet op?	De ontvanger dient altijd op 'off' te staan tijdens het opladen.
	Blauwe LED-balk brandt niet meer.	Waarschijnlijk is de voeding defect. Nieuwe voeding toesturen.
	Accu's laden niet meer op.	Waarschijnlijk is de voeding defect. Nieuwe voeding toesturen.
	Wat is de werkingsduur (accu)?	Max. 6 uur is mede afhankelijk van het ingestelde volume
	Wat is het maximaal volume?	Ca. 125 dB
<b>LA-215</b>	Hoe moet het toestel aangesloten worden? (aan TV)	Zie aansluiten SWING
	Hoelang is het snoer?	37 meter
	Kan deze verkort of verlengt worden?	Ja, met max. 7 meter verlengen of met max 7 meter verkorten.
	Het toestel doet het niet meer?	<p>Branden de lampjes 'line', 'agc', 'mic' of 'pri'? Deze moeten uitstaan indien deze niet gebruikt worden.</p> <p>Aan de achterzijde van het toestel moet de draaischakelaar 'stroomsterkte' op voluit staan. (afhankelijk van de lengte van de lus)</p>